

Estimadas familias,

Como saben, en breve será la primera evaluación y, en consecuencia, la entrega de notas.

- **Pero...¿Cómo nos entregarán las notas de esta primera evaluación?**
El centro educativo hará uso de la Plataforma Oficial del Gobierno de Canarias: Pincel Ekade.
- **¿Cómo accedo a la plataforma?**
A través de los siguientes enlaces:
<https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/9/pekweb/Ekade/> (VERSIÓN ORDENADOR)
<https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/9/pekweb/EkadeM/Movil> (VERSIÓN MÓVIL)
- **¿Cuál es mi usuario y contraseña?**
El usuario es el DNI (NIF/NIE/Pasaporte) del padre, madre o tutor/a legal del alumno/a y si fuera la primera vez que accedemos, podemos obtener la contraseña en el siguiente enlace:
https://www3.gobiernodecanarias.org/educacion/cau_ce/clave/public/forgottenpassword.
- **¿Cómo me informan de la nueva contraseña?**
A través del teléfono móvil o correo electrónico. Por ello, es **MUY IMPORTANTE** que el centro educativo, en su base de datos, tenga actualizado el número de teléfono móvil y/o correo electrónico del padre/madre y/o tutor/a legal.
- **¿Cómo puedo saber que el centro educativo tiene actualizado los datos (número de teléfono móvil y/o correo electrónico)?**
Si al solicitar la contraseña nueva recibo un mensaje al móvil o un correo electrónico no debo preocuparme. Por el contrario, si la solicito y pasado un tiempo prudencial no recibo ninguna notificación debo comunicarme con el centro para actualizar todos mis datos, **solo si tuviera alguna incidencia**.
- **¿Por qué es importante anticiparse y acceder desde ahora a la plataforma?**
El centro educativo y la Consejería de Educación podría tardar algunas horas o días en actualizar los datos o resolver las posibles incidencias. Por ello, si me conecto por primera vez a la plataforma el día de la entrega de notas o en los días próximos puede que no pueda visualizar las calificaciones cuando deseemos.
- **¿Dónde puedo obtener más información al respecto?**
https://www3.gobiernodecanarias.org/educacion/cau_ce/servicios/web/noticias/acceso-familias-app-familias-y-pincel-ekade-web

Muchas gracias por la colaboración,

Un saludo

El Equipo Directivo

Hijas de la Caridad